

Your Future
is our business*



*Votre futur est notre quotidien



5 710 talents

Une même passion

pour la technologie

400 M€ de chiffre d'affaires

50 implantations

dans le monde

Une présence

dans plus de 10 pays

15 centres de production

2 métiers :

- Ingénierie de conception
- Informatique et Systèmes

Plus de 25 ans d'innovation

1984 - 1999 : des fondements solides

1984 : Maurice RICCI, ingénieur, actuel Président Directeur Général d'AKKA Technologies, crée la première société du Groupe spécialisée en automatisme et contrôle commande pour le secteur automobile.

1999 : constitution du Groupe.

Les différentes entités créées depuis 1984 se rapprochent pour donner naissance au Groupe AKKA Technologies.

Objectif : devenir un partenaire incontournable des grandes entreprises européennes.

1999 - 2006 : déploiement de la stratégie d'équilibre

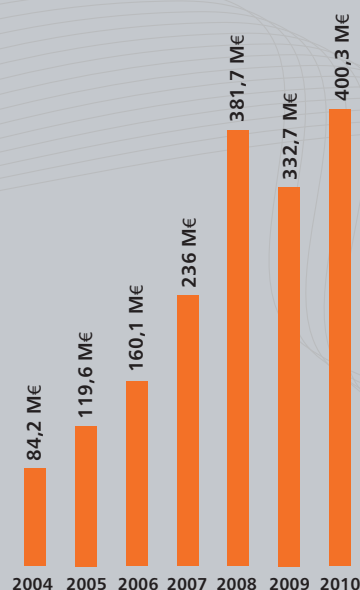
La stratégie d'équilibre du Groupe est mise en place pour développer son offre par synergies métiers/secteurs.

AKKA Technologies accélère son développement sur des secteurs porteurs tels que l'aéronautique, la chimie, la pharmacie, l'énergie. Le Groupe renforce également ses expertises métiers : ingénierie mécanique, informatique & systèmes et ingénierie documentaire. En 2005, le Groupe est introduit en bourse.

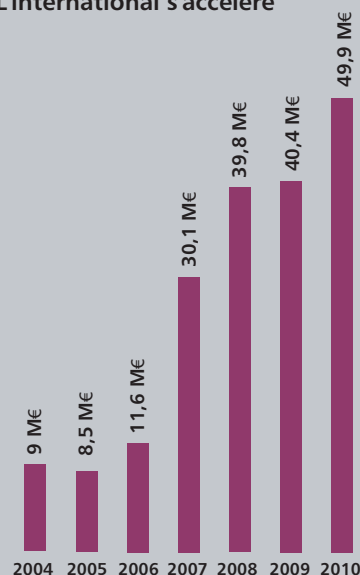
2006 - 2009 : intensification du développement à l'international et renforcement de son offre

2007 : AKKA, devient un des leaders européens sur le marché de la STIE*.

Évolution du chiffre d'affaires



L'international s'accélère



AKKA Technologies renforce son offre dans les métiers de l'informatique et des systèmes embarqués, avec l'acquisition de la société COFRAMI.

2009 : conquête de l'Allemagne et rapprochements stratégiques. Le Groupe acquiert Octogon, société allemande spécialiste en systèmes informatiques embarqués et acteur reconnu dans l'aéronautique, ainsi que EKIS, spécialisée en sûreté de fonctionnement, ingénierie documentaire et soutien logistique intégré. Misant sur les activités de niches, AKKA Technologies entre dans le capital de la société Real Fusio, positionnée sur le domaine de la réalité virtuelle et de la simulation pour les marchés de l'aéronautique, du spatial et de la défense.

2010 : toujours plus d'innovation !

En Janvier 2010, AKKA Technologies crée son propre Centre de Recherche et de Développement des Technologies Alternatives, le CRDTA, fédérant les expertises de ses consultants autour de projets d'avenir tel que le véhicule électrique. Le Groupe franchit le seuil des 400 M€ de chiffre d'affaires. L'international représente plus de 700 collaborateurs à fin 2010.

Inventer l'avenir, notre raison d'être



Comprendre nos clients, être force de proposition pour leur apporter des solutions innovantes, répondre efficacement à leurs problématiques - souvent liées à la recherche de productivité dans un contexte mondialisé - et partager avec eux notre passion des nouvelles technologies, voilà ce qui fait la force d'AKKA Technologies depuis plus de 25 ans.

Faits marquants de ces dernières années : la conjoncture économique ainsi que notre rapport au temps ont beaucoup changé. Avec l'accélération des cycles de vie des produits, l'innovation est un enjeu majeur pour « rester dans la course ». Ce n'est donc pas un hasard si plus de 30% de la R&D est aujourd'hui externalisée et si le métier d'ingénieur détient un rôle majeur dans notre économie. AKKA Technologies a bien compris les enjeux de ces nouvelles données, qui l'incitent à être encore plus performant.

Pour faire face à ces nouveaux enjeux, notre Groupe dispose en effet d'atouts décisifs, à commencer par son expertise multisectorielle, qui va de l'aéronautique au tertiaire en passant par l'automobile ou les télécoms. Cette vision résolument transversale des technologies nous permet d'appliquer des solutions éprouvées dans certains secteurs à d'autres. Un avantage concurrentiel majeur que nos clients apprécient à sa juste valeur. Quant au métier d'ingénieur, nous mettons tout en œuvre pour le valoriser. Notre faible turn-over, parmi les plus bas du marché, le prouve. Nous capitalisons ainsi sur les savoir-faire de nos consultants avec qui, tout comme avec nos clients, nous partageons et cultivons la même passion des technologies. J'en veux pour preuve la création de notre propre Centre de Recherche et de Développement des Technologies Alternatives, le CRDTA. Tout en valorisant la créativité de nos collaborateurs, que nous pouvons ainsi maintenir en activité malgré les aléas économiques, ce centre développe des programmes porteurs, tel que le véhicule électrique ou le machine to machine.

Notre Groupe poursuit son aventure avec des objectifs clairs : maintenir un développement équilibré avec une croissance offensive, déployer sa stratégie à l'international, notamment en Allemagne, et garantir sa pérennité, en étant au cœur des enjeux technologiques de demain. Voilà pourquoi nous misons dès aujourd'hui sur de nouvelles niches d'activité, comme la réalité virtuelle et la simulation.

L'innovation est un facteur déterminant de l'évolution humaine et AKKA Technologies se situe sur ce marché promis à un bel avenir. Le Groupe a toutes les raisons d'être serein car il dispose de sérieux atouts pour réussir : des moyens financiers, des moyens humains et des modes d'organisation éprouvés.

Plus que jamais, la meilleure façon de prédire l'avenir, c'est encore de l'inventer. C'est justement notre raison d'être.

A handwritten signature in black ink that reads "Maurice Ricci".

Maurice Ricci
Président Directeur Général



Vous accompagner à toutes les étapes de vos projets

Depuis plus de 25 ans, AKKA Technologies accompagne ses clients dans leur quête d'innovation et de productivité. L'offre d'AKKA Technologies s'articule autour de deux métiers : informatique & systèmes et ingénierie de conception, ce qui lui permet d'être présent sur l'ensemble du cycle de vie d'un produit.

Un équilibre sectoriel, un positionnement unique

Être présent sur l'ensemble des secteurs d'activités industriels et tertiaires garantit la pérennité des expertises métiers du Groupe. La connaissance approfondie de ces secteurs, ainsi que la capitalisation des savoir-faire, permet à AKKA Technologies d'apporter à ses clients des solutions innovantes et créatives. Principal atout concurrentiel, le positionnement d'AKKA Technologies lui permet d'intervenir sur l'intégralité du cycle de vie d'un projet, en totale adéquation avec les besoins de ses clients, en leur proposant ses offres conseil, DEC (Design Engineering Center) et SDC (Software Design Center ou centre de services).

Le Groupe décline ainsi les compétences de ses équipes à travers 6 grands centres d'expertises : ingénierie mécanique, ingénierie process, ingénierie documentaire, informatique industrielle & systèmes embarqués, systèmes d'information et consulting.

■ Informatique industrielle & systèmes embarqués

Fort d'une culture scientifique et d'une implication

constante aux côtés de ses clients, le Groupe AKKA Technologies se positionne comme partenaire incontournable des services R&D / prototype et des départements études des entreprises. Assurant la conduite de grands projets complexes, allant de la conception à l'intégration et la mise en œuvre de solutions technologiques, les équipes d'AKKA Technologies interviennent dès la phase amont du projet, afin de valider la faisabilité d'une solution à l'aide de modélisations et de simulations poussées. Systèmes embarqués, applicatifs de traitement de données scientifiques, bancs de test, électronique, télécommunications : autant de domaines dans lesquels l'expertise d'AKKA Technologies est unanimement reconnue.

■ Systèmes d'information

Grâce à cette expertise, AKKA Technologies optimise les performances de ses clients, en élaborant des solutions à forte valeur ajoutée. Ses équipes participent à des projets en Assistance à Maîtrise d'Ouvrage, qu'il s'agisse de schémas directeurs de nouveaux systèmes d'information, de communication entre systèmes hétérogènes complexes ou encore d'intégration de nouvelles architectures. Dans une continuité de service à coût contrôlé, l'infogérance

et la gestion quotidienne des infrastructures informatiques sont assurées par des spécialistes en exploitation. Ces compétences couvrent l'ensemble des domaines : technologies web ou n-tiers, informatique décisionnelle, business intelligence, gestion de la relation client et progiciels de gestion.

■ Ingénierie mécanique

Savoir-faire historique du Groupe, son expertise en ingénierie produit, acquise depuis plus de 20 ans, garantit à ses clients un accompagnement à forte valeur ajoutée dans les phases de conception et développement des projets, dans les domaines suivants : études, calcul, simulations, matériaux, essais, qualité. Un savoir-faire aujourd'hui capitalisé au sein de DEC (Design and Engineering Centers). L'implantation de structures offshore garantit également la flexibilité et la disponibilité des ressources nécessaires.

■ Ingénierie process

Cette expertise intervient en phase d'industrialisation - post-ingénierie produit - et en phase dite de « travaux neufs » : construction partielle ou totale d'ateliers ou d'usines. Elle couvre chaque étape d'un projet d'investissement, de la conception à la mise en service, en passant par la supervision de la construction d'installations industrielles et les essais. Il s'agit de management de projets complexes, dans lesquels les consultants d'AKKA Technologies les plus expérimentés sont garants de l'optimisation des coûts, de la qualité, des délais, des performances et de l'animation d'équipes pluri-expertes.

■ Ingénierie documentaire

Cette offre repose sur des process optimisés, sur une approche globale de services documentaires et accompagne également ses clients en sûreté de fonctionnement et soutien logistique intégré. Les équipes d'AKKA Technologies maîtrisent parfaitement les normes institutionnelles de la documentation telles que l'AFNOR NFX60-200,

l'EN 13460 et les normes relatives aux différents marchés de l'aviation civile et des matériels militaires. Ce savoir-faire se décline dans différents domaines d'expertises : définition de systèmes électriques, études de soutien logistique intégré, création de documentation technique, assistance à la gestion des données techniques, gestion de la configuration des informations techniques, mise à jour et/ou conversion de fonds documentaires ou encore soutien à l'après-vente.

■ Consulting

Ce métier est porté par Casciopé, filiale du Groupe AKKA, composée de trois divisions : conseil en pilotage de grands projets, projets d'externalisation et management de la performance.

Les consultants de Casciopé apportent compétences et méthodologies aux entreprises pour assurer l'optimisation de leur organisation et de leur fonctionnement, sécuriser la conduite de leurs grands projets, et notamment réussir leurs projets d'externalisation.

Casciopé associe son expertise de conduite de projets de transformation aux compétences d'AKKA Technologies pour internaliser des activités dans les domaines d'intervention du Groupe.



« En totale
adéquation
avec les besoins
des clients »

Être à l'écoute pour mieux vous répondre

Au plus près de ses clients et toujours plus créatif, AKKA Technologies s'adapte en permanence à leurs besoins, en leur proposant des offres, des structures et des services adaptés, fédérant les savoir-faire du Groupe.

■ Les centres de services, concentrés d'excellence technique

Les centres de services AKKA Technologies ont été créés pour prendre en charge l'externalisation d'activités de ses clients, avec un engagement fondé sur la co-productivité. Les enjeux de ces centres de services sont nombreux : générer d'importants gains de productivité pour ses clients bien sûr, mais aussi gagner en réactivité, et offrir aux consultants, tous expérimentés, l'opportunité de travailler dans des secteurs d'activités différents, afin d'accroître leur polyvalence. Les clés du succès de ces centres résident à la fois dans la capacité des équipes d'AKKA Technologies à mutualiser, à partager certaines charges communes à plusieurs activités, mais aussi dans la capacité à fidéliser ses consultants, maîtriser la démultiplication et la transmission des connaissances.

Les atouts de ces centres sont multiples. Outre le transfert d'expertises et de savoir-faire d'un secteur à un autre, ils sont de véritables concentrés d'excellence technique. L'engagement forfaitaire, propre à ces centres, permet une parfaite maîtrise des coûts, des ressources humaines et matérielles. Avec une volonté farouche de trouver l'adéquation économique adaptée à chaque projet.

6 centres de services ont été créés à ce jour, implantés à Bordeaux et à Toulouse, avec pour chacun une expertise bien spécifique : NTIC, Embarqués, IEB (Instrumentation, Essais, Bancs), Spatial, SAP, Mainframe, auxquels s'ajoute une cellule innovation et expertise, intervenant en appui des projets développés par chaque centre.

■ Le métier du process, un savoir-faire historique

Dès la phase de développement du produit, il est indispensable de prendre en compte tout son cycle de vie. Aujourd'hui, les évolutions et les mutations industrielles (multi-localisation, entreprise étendue, sous-traitance, partenariat) et les contraintes de productivité constituent de réels enjeux avec, à la clé, de véritables défis techniques et organisationnels à relever. La réponse à ces défis passe par la maîtrise d'œuvre, l'optimisation des processus de développement de produits dans toutes ses phases : innovation, modélisation, qualité, simulation et industrialisation.

Avec sa vision systémique du cycle industriel et son offre multi-expertises, AKKA Technologies répond aux contraintes de productivité de ses clients, qu'il s'agisse d'augmentation du rendement matière, de la diminution des coûts de fabrication ou de l'amélioration de la performance. Les équipes d'AKKA Technologies interviennent sur l'ensemble des process industriels : process manufacturier, process continu et process batch.

Les clients bénéficient ainsi des expertises d'équipes pluridisciplinaires dans tous les domaines : production, support qualité, achats, simulation des flux, maintenance, industrialisation ou travaux neufs. La principale valeur ajoutée du Groupe tient dans sa capacité à transférer les meilleures pratiques d'un secteur d'activité à un autre. Un exemple ? Les structures de traçabilité ou la documentation des procédés mises en place il y a plusieurs années dans l'aéronautique sont aujourd'hui fortement utilisées dans l'industrie pharmaceutique.

« Faire
preuve de
toujours plus
d'audace »

Dans le contexte actuel de course à l'innovation, le Groupe AKKA Technologies dispose de nombreux atouts et notamment son savoir-faire multi-sectoriel, qui fait de lui un incontournable. La preuve par l'exemple, en quelques beaux projets.

Inventer l'avenir



Aéronautique

Réalisation du système de navigation aéroportuaire embarqué pour le tout dernier gros-porteur long-courrier : spécification, conception, développement, intégration et validation, maintenance et évolutions du logiciel complet.

Automobile

Conception d'une nouvelle planche de bord au design rétro, mais incorporant tous les équipements actuels, pour un véhicule très attendu, symbole de la renaissance d'une grande marque transalpine.

Télécoms

Conception et réalisation des services IN, intégration réseau, customisation, installation et support tous pays pour les plates-formes et services de réseaux intelligents d'un grand constructeur.

Spatial

Participation au projet ATV / Jules Verne, premier vaisseau européen ravitailleur de la station spatiale internationale (ISS), transportant pour l'équipage vivres, ergols, matériels scientifiques, et permettant le reboost de la station et l'évacuation des déchets. Travaux de recherche et développement sur le centre de contrôle, le système spatial et la dynamique de vol.



Ferroviaire

Intervention à plusieurs étapes du train control monitoring pour le train à grande vitesse du XXI^{ème} siècle : développement de systèmes (architecture et administration réseau, génération de codes), tests (fonction de contrôle commande), qualité et gestion de configuration.



Pharmaceutique

Construction d'un nouveau site de production pour la plus grande société mondiale de vaccins humains : prise en compte de l'ensemble des pré-requis techniques de ce bâtiment et de ses installations, rédaction des manuels opérateurs, des procédures et des règles de fonctionnement à l'intention du producteur et de ses équipes, formation des opérateurs.



Tertiaire

Participation à la nouvelle démarche CRM (Customer Relation Management) d'une compagnie aérienne, élément différenciateur déterminant pour le secteur du transport aérien français. Réalisation, pour la Direction Marketing, des outils de CRM développés à partir de technologies Web innovantes.

Énergie

Prise en compte de lots automatismes et électriques BT/MT dans un projet de construction d'une usine de combustible MOX par procédé Aqueous polishing.



Fédérer les talents, cultiver la passion

Avec le cap des 5 000 salariés franchi en 2008, la croissance du Groupe s'est opérée à la fois de façon organique et externe : recrutement de nombreux consultants et intégration de nouvelles sociétés. Fort de cette croissance, AKKA Technologies n'a jamais pour autant délaissé ses valeurs fondamentales et sait à quel point celles et ceux qui font le Groupe sont sa première richesse.

« La mobilité est l'une des clés de la performance du Groupe »

Grandir en restant soi-même

Les enjeux d'AKKA Technologies pour les années à venir sont donc de taille : grandir, évoluer, changer, faciliter l'intégration de nouveaux collaborateurs et, de ce fait, s'enrichir de cultures nouvelles et différentes, sans pour autant dénaturer « l'ADN » du Groupe, qui fait sa force depuis plus de 25 ans. Cet ADN doit à la fois lui permettre de répondre aux problématiques de ses clients et aux souhaits d'évolution de ses collaborateurs.

Attirer les talents autour de valeurs communes

Ambition, courage, respect : ces valeurs fondamentales doivent permettre au Groupe d'appréhender et de dépasser les différences culturelles de chacun pour mieux se comprendre. Elles sont indissociables du projet d'entreprise qu'AKKA Technologies souhaite mener à bien, notamment quant à son développement à l'international. L'organisation d'AKKA Technologies lui permet d'attirer les talents. Ses équipes sont en parfaite adéquation avec la culture de l'entreprise et les valeurs du Groupe.

Encourager l'implication, offrir des évolutions

Avec une moyenne d'âge de 33 ans, les équipes d'AKKA Technologies sont à la fois jeunes et expérimentées. Toutes bénéficient d'un management de proximité qui permet d'identifier les attentes des consultants, leurs potentiels et leurs axes de progression. L'enrichissement personnel et le développement de carrière sont donc au cœur de la politique Ressources Humaines du Groupe.

Promouvoir la mobilité, faciliter la progression

Mondialisation oblige, la mobilité est une des clés de la performance du Groupe, ainsi qu'un moyen de développement personnel de ses collaborateurs. Voilà pourquoi AKKA Technologies a mis en place une véritable politique de mobilité, afin d'accompagner les collaborateurs dans leur projet professionnel. Grâce à sa présence à l'international, le Groupe facilite les transferts de savoir-faire entre ses implantations tout en offrant de belles opportunités de carrières aux consultants qui le souhaitent.

Développer les potentiels avec **AKKA Institute**

Le développement des compétences des collaborateurs du Groupe constitue une des clés de la performance de l'entreprise. C'est pourquoi AKKA Technologies, qui accorde une importance primordiale au développement du savoir-faire et du savoir-être de ses équipes, a créé AKKA Institute, véritable université interne au Groupe.

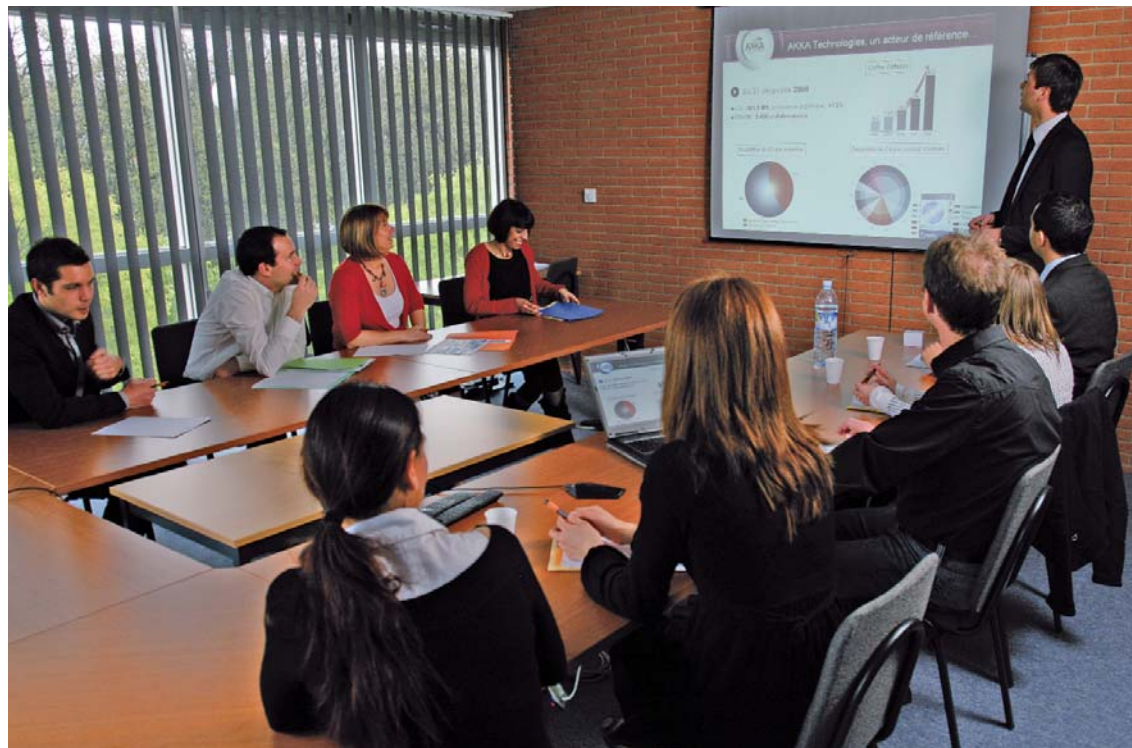
Avec près de 1 200 personnes formées en 2010, AKKA Institute accompagne les femmes et les hommes qui font le Groupe et leur permet d'être en adéquation avec l'évolution des métiers, des compétences, en cohérence avec la stratégie, les enjeux actuels et à venir. AKKA Institute a été imaginé en 2007 pour répondre à la question du partage des valeurs du Groupe et de ses savoir-faire, en capitalisant sur les compétences et les expertises qui ont conduit à son fort développement. La création de cet institut de formation répond à plusieurs objectifs :

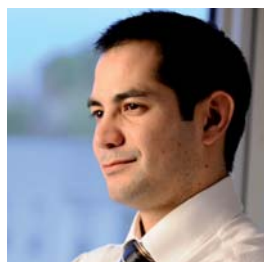
- favoriser le déploiement de son modèle de développement, ancré sur une connaissance approfondie des secteurs industriels,
- démultiplier et uniformiser les bonnes pratiques du Groupe auprès des équipes managériales et accompagner, via un process d'intégration, le nouveau consultant,
- offrir de réels parcours d'évolution à ses collaborateurs et affirmer leur reconnaissance vis-à-vis du management,

- apporter un support aux évolutions techniques, métiers, hiérarchiques des consultants,
- apporter un soutien technologique et méthodologique à tous les intervenants.

Le dernier-né d'AKKA Institute, le E-Learning : programme de formation à distance

Soucieux d'intégrer les contraintes liées à notre métier comme l'éloignement géographique, la disponibilité de nos consultants, AKKA Institute élargit son offre et lance un parcours de formation complet via le E-Learning. Son objectif ? Créer un environnement plus attractif, plus interactif pour sensibiliser nos collaborateurs à certains sujets fondamentaux et leur fournir les clés de la réussite au métier de consultant. Répondre aux besoins de nos salariés et à leurs évolutions, c'est notre mission. C'est donc en toute logique que l'Institut va continuer à innover pour offrir des solutions de formation adaptées à nos consultants.





Paroles d'experts

Michaël, consultant AKKA Ingénierie

« Le ralentissement d'activité dans l'automobile, secteur dans lequel j'exerçais mon métier auparavant, m'a permis de saisir une opportunité : valoriser mes compétences dans le nucléaire. Confiant et motivé, j'ai convaincu le responsable d'agence AKKA que j'étais la personne adéquate. Aujourd'hui, j'assure la coordination des inspections qualité de la préfabrication du circuit secondaire et du circuit de refroidissement de la centrale OL3. Le challenge ? Contribuer à une qualité irréprochable du produit sans ralentir le projet. Avec ce projet EPR, j'éprouve une grande satisfaction, celle de participer, à ma mesure, à la relance du nucléaire et donc à l'un des plus gros défis industriels de ces prochaines années. »



Ferréol, directeur d'Agence Diversification, AKKA Italia

« J'ai débuté mon parcours dans le Groupe en 2001, en France, en tant qu'ingénieur commercial. Très vite la dimension internationale du Groupe m'intéresse. Curieux par nature et toujours prêt à relever des défis, je n'ai pas hésité à partir en Angleterre puis en Italie où j'ai appris l'italien. Ces 2 postes en tant que Manager me permettent de partager ma passion pour les technologies avec mes collaborateurs. Ma ligne de conduite auprès de mes équipes a toujours été la même : ambition, courage, respect, les valeurs du Groupe qui elles aussi sont, internationales. »



Jérôme, consultant au sein du CRDTA

« L'enjeu du designer est de mettre en valeur la technologie à travers l'usage. En cela le programme Véhicule Electrique du CRDTA est une opportunité exceptionnelle : démontrer l'importance d'un design fort au service d'un produit en rupture technologique. Comment ? Grâce à une grande liberté d'initiative et à une équipe de cinq personnes que j'ai pu former et manager. Nous avons ainsi très rapidement proposé plusieurs modèles pour les deux concepts de véhicules électriques, puis développer le style retenu. »

ADN

Aéronautique

Ambition

Automobile

Courage

DEC

Écoute

Énergie

Équilibre

pour inventer l'avenir ensemble

Évolution

Expertise

Ferroviaire

Flexibilité

Formation

Implication

Informatique & systèmes

Ingénierie

Innovation

International

Passion

Proximité

Réactivité

Respect

SDC

Talents

Technologie

Transversalité

21, rue Antonin Laborde - 69009 LYON
Tél : 04 72 54 99 99
Fax : 04 72 54 98 64

9/11, rue Montalivet - 75008 PARIS
Tél : 01 56 69 26 59
Fax : 01 56 69 26 50

www.akka.eu

*Votre futur est notre quotidien / Nous remercions nos collaborateurs qui ont contribué à ce document : Alexis, Aurélie, Aurore, Brice, Caroline, Christine, Claire, Didier, Dominic, Erwan, Ferréol, Jean-François, Jérôme, Julien, Kristel, Luc, Manel, Michaël G., Michaël D., Odile, Olivier, Rania, Romain, Sarah, Sébastien, Stéphane et Yanaël / Photos : © Benoit Blein 2009 - © Didier Cocatrix.



Your Future is our business*